

DESCRIPTIF DE POSTE – RECRUTEMENT

Référence : ESIRA-2016-04

Entité :	ESIRA
Titre de la fonction :	Responsable Service Client (H/F)
Responsable Hiérarchique :	Responsable Commercial

L'ENTREPRISE

Créée en 1997, basée à Lannion (22), Keopsys conçoit et fabrique des lasers et amplificateurs à fibre optique. Initialement centré sur les télécommunications, le groupe Keopsys, qui compte 3 sociétés (Keopsys, LEA Photonics et SensUp), s'est diversifié et propose des solutions photoniques dans les domaines télécoms, défense, médical, scientifique, lidars.

MISSIONS PRINCIPALES

Basé(e) à Lannion et rattaché(e) au responsable Commercial Groupe, vous serez en charge de toute l'offre après-vente et aurez pour missions principales :

- Transformer l'activité après-ventes en Centre de profit ;
- Développer l'approche marketing afin d'accroître de 10% les revenus du Groupe ;
- Installer les appareils fibrés chez le client ;
- Etablir des offres de contrats de maintenance ;
- Proposer des solutions et participer aux actions nécessaires à l'amélioration continue des produits et des processus...

PROFIL

Compétences techniques

Doté(e) d'une solide connaissance du laser et de ses applications, vous maîtrisez les techniques commerciales :

- Expérience dans le management d'un centre de services ;
- Respect du suivi du flux et des priorités ;
- Anglais courant et technique indispensable (parlé et écrit)
- Lecture des données d'entrées (BOM, plans, spécifications, etc.)

Compétences personnelles/comportement

- Vous avez démontré votre rigueur, votre esprit de synthèse, votre sens de l'organisation et de la méthode ;
- Vous faites preuve de pugnacité dans votre démarche commerciale ;
- Dynamique, vous êtes doté d'un excellent relationnel et aimez le travail en équipe.

Contrat : CDI

**Localisation : Bretagne, Lannion. Nombreux déplacements (1 sem. min / mois)
Possibilité de travail à distance**

Expérience : + de 3 ans

Disponibilité : Immédiate

Rémunération : À définir (salaire fixe + prime sur objectifs). Voiture, ordinateur portable, téléphone mobile

Poste à pourvoir dès que possible : les personnes intéressées peuvent adresser leur candidature (CV et lettre de motivation) en indiquant le n° de référence ESIRA-2016-05.

Par courrier : ESIRA – chez KEOPSYS – 2 rue Paul Sabatier – 22300 LANNION

Par mél : rh@keopsys-group.com