



KEOPSYS GROUP
SERVICE APRÈS-VENTE
AFTER SALES SERVICE

KEOPSYS
THE LIGHT TOUCH

LEA PHOTONICS
LIGHT FOR EVERY APPLICATION



FRANÇAIS



Dans des environnements devenant de plus en plus exigeants et des contraintes de temps toujours plus courtes, Keopsys Group vous propose une offre de service après-vente adaptée à vos besoins.

Une offre service après-vente, dans quel but ?

Keopsys Group propose différents types d'offres en fonction de vos besoins, pour vous assurer de son bon fonctionnement, et un temps d'immobilisation réduit :

1 Votre/vos unités sont utilisées en laboratoire où la température est contrôlée ?

Proposition : Vérification annuelle de votre set Up

- > Vérification de vos appareils de mesures
- > Vérification de votre unité et rapport

2 Votre/vos unités sont utilisées en laboratoire et peuvent être amenées à être déplacée ?

Proposition : Extension de garantie 1,2 ou 3 ans ou nous prenons en charge :

- > Un changement ou polissage du ou des pigtails de sortie par an
- > Un diagnostic complet de votre unité
- > Une mise à jour software
- > La calibration de la photodiode
- > Une caractérisation complète
- > Une prise en charge prioritaire

3 Votre/vos unités fonctionnent 24h/24 quel que soit l'environnement

Proposition : Mise en place d'un stock dédié

- > Nous mettons en stock des unités dédiées pour un remplacement effectif sous 48h
- > Réparation de votre unité défectueuse avec remise en stock avec réinitialisation de la garantie de 12 mois.

4 Votre application est très particulière, et vos conditions d'utilisation aussi

Proposition : Offre sur mesure

Keopsys Group assure la prise en charge en standard de votre unité pendant une période de 10ans. Au-delà en cas de panne importante, il vous sera proposé un produit neuf dont les performances seront les mêmes ou meilleures.

>>> Contactez le commercial en charge de votre dossier ou bien after-sales-services@keopsys-group.com

ENGLISH



With environments becoming increasingly demanding and time constraints ever shorter, Keopsys Group offers an after-sales service offer tailored to your needs.

An after-sales service offer, for what purpose?

Keopsys Group offers various deals depending on your needs to ensure proper operation and reduced downtime:

1 Your units are used in a laboratory where the room temperature is controlled?

Proposal: Annual audit of your set up

- > Checkup of your measuring devices
- > Checkup of your unit and report

2 Your units are used in a laboratory and may need to be moved?

Proposal: Extended Warranty 1, 2 or 3 years where we take care of:

- > A change or polish of the output pigtails once per year
- > A complete diagnosis of your unit
- > Software update
- > Photodiode calibration
- > Complete characterization
- > Support priority

3 Your units operate 24/24 regardless of the environment

Proposal: Establishment of a dedicated stock

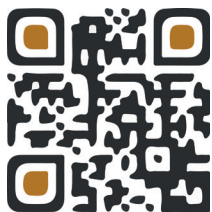
- > Dedicated unit stock for an effective replacement within 48 hours
- > Repair your defective unit with restocking and a reset of the 12-month warranty.

4 Your application and conditions of use are very particular

Proposal: Custom Offer

Keopsys Group provides standard care of your unit for a period of 10 years. Beyond this time and if significant failure, a new product will be proposed where the performance will be the same or better.

>>> Contact the sales person in charge of your case or send to after-sales-services@keopsys-group.com



KEOPSYS
THE LIGHT TOUCH

websales@keopsys.com

KEOPSYS SA

2 rue Paul Sabatier
22300 Lannion, FRANCE

☎ +33 (0)2 9605 0800

📠 +33 (0)2 9605 0801

KEOPSYS & LEA PHOTONICS OFFICES



1541 Alta Drive, Suite205, Whitehall, PA 18052, USA



Mühlhäuser Str. 1A 99986 Vogtei, Germany



323 Guo Ding Road, Bld 3 - 3F, 200 433 Shanghai - China



LEA PHOTONICS
LIGHT FOR EVERY APPLICATION

websales@lea-photonics.com

LEA PHOTONICS

2 rue Paul Sabatier
22300 Lannion, FRANCE

☎ +33 (0)2 9604 2000

📠 +33 (0)2 9604 2705

MEET US AT :

PHOTONICS WEST
LASER WORLD Shanghai
LASER WORLD Munich
OFC